

DERNIÈRE RÉVISION: 04-04-14

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ de SFAFT BV
Subway Franchise Advertising Fund Trust, B.V.
Amsterdam, Pays-Bas
www.subway-luxembourg.lu Luxembourg

TABLE DES MATIÈRES

1. Déclaration de confidentialité
2. Consentement
3. Consentement au partage et à la divulgation des données, incluant les transferts internationaux de données
4. Consentement à la notification électronique en cas de faille dans la sécurité
5. Notre utilisation de vos données personnelles et les catégories de données personnelles que nous sommes susceptibles de collecter
6. Les données personnelles que vous fournissez et que nous collectons
7. Internauts – Cookies, adresse IP et données agrégées
8. Conformité aux standards de la Digital Advertising Alliance (Alliance de publicité sur Internet des États-Unis)
9. Publicité comportementale en ligne / ciblée par centres d'intérêts
10. Enfants et collecte des données
11. Collecte et utilisation des données personnelles des franchisés et des potentiels franchisés SUBWAY®
12. Données mobiles
13. Promotions et publicités commerciales mobiles
14. "Faites suivre à un ami" et "recommandez un ami"
15. Se désinscrire de la newsletter
16. Partage des données personnelles
17. Sécurité
18. Stockage, rétention et exactitude des données personnelles
19. Accès, contrôle et mise à jour de vos données personnelles
20. Coordonnées du responsable de la protection des données personnelles et de la vie privée chez SFAFT BV
21. Liens vers les sites Internet autres que SFAFT BV et vers les Tiers
22. Médias sociaux et engagement en ligne
23. Vos droits à la protection des données personnelles dans l'État de Californie
24. Conformité avec les principes « Safe Harbor » (sphère de sécurité) États-Unis – UE et États-Unis – Suisse
25. Membres de l'Union européenne
26. Mise en œuvre
27. Déclarations internationales de confidentialité
28. Modifications de notre déclaration de confidentialité
29. Modalités et conditions d'utilisation du site Web

1. Déclaration de confidentialité

La protection de votre vie privée revêt une grande importance à nos yeux. La présente déclaration de confidentialité énonce la manière dont Subway Franchise Advertising Fund Trust, B.V. ("SFAFT BV") et ses sociétés filiales collectent, protègent, utilisent et partagent les Données personnelles vous concernant, en conformité avec **la loi relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel du Luxembourg (loi du 2 août 2002) et la directive 95/46/CE du**

Parlement européen et du Conseil, du 24 octobre 1995. Nos pratiques concernant la vie privée sont en adéquation avec:

- Les principes « Safe Harbor » relatifs à la vie privée (sphère de sécurité) États-Unis - UE et États-Unis – Suisse : notification, choix, transfert ultérieur (transferts à des tiers), sécurité, intégrité des données, accès et application ;
- Les Bonnes pratiques établies par l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) en matière de traitement des données personnelles ;
- Le cadre de protection de la vie privée du Forum de la Coopération économique pour l'Asie - Pacifique (APEC).
- Les lois nationales et locales concernant la protection des données (certaines législations nationales exigent des informations spécifiques dans les déclarations de confidentialité).

Le Groupe FAF est exploité comme une composante publicitaire des entités de la publicité du groupe SUBWAY®, ce qui inclut, de façon non limitative: Subway Franchisee Advertising Fund Trust, Ltd. ("SFAFT") est une fiducie régie par le droit du Connecticut, dont le siège social est situé au 325 Bic Drive, Milford, CT 06461. Subway Franchisee Advertising Fund Trust, B.V. ("SFAFT BV") est une société à responsabilité limitée de droit néerlandais, dont le siège social est situé Prinsengracht 13, 1015 DK Amsterdam. Subway Franchisee Advertising Fund of Australia Pty. Ltd. ("SFAFA") est une société anonyme, dont le siège social est situé Level 1, 42 Amelia Street, Fortitude Valley, Queensland, 4006, Australie. Subway Franchisee Advertising Fund of Canada, Inc. /Le Fond De Publicité Des Franchisés Subway Du Canada Inc. ("SFAFC") est une société anonyme fédérale, dont le siège social est situé à Monarch Registries, 11210-107 Avenue NW, Main Floor, Ed Monton, AB T5H 0Y1. Subway Franchisee Canadian Advertising Trust ("SFCAT") dont le siège social est situé à Monarch Registry 11210-107 Ave. NW, Main Floor, Edmonton, AB T5H 0Y1. Le groupe FAF administre les fonds de publicité nationaux et locaux et l'activité des restaurants SUBWAY® et des franchisés SUBWAY® dans le monde. SFAFT, SFAFT BV, SFAFA, SFAFC et SFCAT sont collectivement désignés aux présentes en tant que "groupe FAF".

SFAFT BV peut partager des données, dont des Données personnelles avec des sociétés affiliées du groupe SUBWAY® dont, de façon non limitative, Franchise World Headquarters, LLC ("FWH"), société du secteur tertiaire opérant pour le compte du système SUBWAY® dans le monde entier en fournissant des services de base liés à l'activité des entités de franchise suivantes : Doctor's Associates Inc. ("DAI"). DAI détient et octroie des licences de la marque déposée SUBWAY® et du Système de Restaurant SUBWAY® à ses filiales dont, de façon non limitative, Subway International B.V. ("SIBV"), société à responsabilité limitée franchiseur du système SUBWAY® pour l'Europe, Subway Systems Australia Pty Ltd ("SSA"), Subway Franchise Systems of Canada, Ltd. ("SFSC"), Subway Partners Colombia C.V. ("SPCCV"), Subway Systems do Brasil Ltda. ("SSB"), Sandwich and Salad Franchises of South Africa Pty Ltd. ("SSFSA") et Subway Systems India Private Limited ("SSIPL"), afin de créer des restaurants SUBWAY® dans le monde entier. PT Subway Systems Indonesia ("PTSSI") est une société de services fournissant exclusivement des services liés à l'activité des franchisés SUBWAY® en Indonésie, pour le compte de SIBV, franchiseur pour l'Indonésie. DAI détient et octroie des licences de la marque déposée SUBWAY® et du Système de Restaurant SUBWAY® à ses sociétés affiliées afin de créer des restaurants SUBWAY® dans le monde entier. FWH, DAI, SIBV, SSA, SFSC, SPCCV, SSB, SSFSA, SSIPL, et PTSSI sont collectivement désignés aux présentes en tant que "Groupe SUBWAY®".

SFAFT BV peut partager des données, notamment des Données personnelles, avec Subway Real Estate, LLC ("SRE"), qui assiste les franchisés du Groupe SUBWAY® dans la négociation des baux immobiliers, dans la gestion et le renouvellement des baux concernant tous les locaux des restaurants qu'ils sous-louent aux franchisés ainsi que ses filiales preneuses de baux dans le monde entier, dont, de façon non limitative: Subway Real Estate Corp. ("SREC"), Subway Realty of the Netherlands B.V., Subway Realty Limited, ("SRL"), Subway of Ireland Limited, Subway Partners Realty N.V., Subway Realty de Venezuela, C.A., Subway Real Estate Limited, Subway Realty de Mexico, S.A. de C.V., Subway Real Estate of France S.A.R.L., Subway Vermietungs –und Servicegesellschaft mbH, Subway Realty of Spain,

S.L., Subway Realty of Italy S.r.l., Subway Subs of Sweden AB, Subway International B.V. – Taiwan Branch, et Subway Realty do Brasil, Ltda.

SFAFT BV peut partager des données, dont des données personnelles, avec nos fournisseurs de services tiers, qui comprennent, de façon non limitative: Independent Purchasing Cooperative, Inc. ("IPC"), et sa filiale détenue à 100 % Value Pay Services LLC ("VPS"), European Independent Purchasing Cooperative ("EIPC"), Latin America and Caribbean Independent Purchasing Cooperative ("LACIPC"), Independent Purchasing Cooperative (Australasia) Limited ("IPCA") et Middle East Independent Purchasing Cooperative ("MEIPC"), chacune étant une entité exploitée et détenue par les membres, composés de tous les franchisés SUBWAY® situés dans les zones géographiques suivantes : États-Unis et ses territoires, Canada (IPC), Union européenne (EIPC), Amérique latine et Caraïbes (LACIPC), Australie (IPCA) et Moyen-Orient (MEIPC). EIPC, LACIPC, IPCA et MEIPC sont collectivement désignés dans la présente Déclaration en tant que "Groupe coopératif".

Toutes les Données personnelles sont collectées d'une manière juste, non intrusive et avec votre consentement volontaire. Ces Données personnelles ne sont pas accessibles en dehors des fonctions spécifiques pour lesquelles elles sont collectées. SFAFT BV respecte la vie privée et les données personnelles de nos clients, salariés, candidats SUBWAY® et autres visiteurs sur notre site Web qui choisissent de fournir des Données personnelles. Nous reconnaissons les nécessités de protection et de gestion appropriées des Données personnelles que vous nous divulguiez. La présente Déclaration de confidentialité vous assistera afin de comprendre quels types de données nous pouvons collecter, comment elles peuvent être utilisées et avec qui elles peuvent être partagées.

La présente Déclaration de confidentialité décrit les pratiques et procédures de SFAFT BV concernant les Données personnelles collectées en ligne, en provenance des utilisateurs du site Web des systèmes de restaurant SUBWAY® à l'adresse: www.subway-luxembourg.lu. SIBV est franchiseur pour la zone Luxembourg. Pour lire la Déclaration de confidentialité intégrale de SIBV et en savoir plus sur les pratiques et procédures de SIBV relatives à la protection des Données personnelles, veuillez consulter la Déclaration de confidentialité de SIBV à l'adresse suivante: <http://www.subway.com/FranchisorPolicy/frpolicy-cpeng-bv.pdf>.

Pour nous conformer à la législation et à notre engagement de protéger vos Données personnelles, nous énonçons ce qui suit, divulguant ainsi nos pratiques et procédures relatives à la protection de la vie privée et des données personnelles. Veuillez noter que la présente Déclaration de confidentialité ne régit pas les pratiques et procédures relatives à la protection de la vie privée et des données personnelles des restaurants SUBWAY® détenus et exploités de façon indépendante. La présente Déclaration de confidentialité ne régit pas non plus les pratiques et procédures de traitement des Données personnelles de FWH, DAI et des sociétés affiliées au groupe SUBWAY® dont, de façon non limitative: SIBV, SSA, SFSC, SPCCV, SSB, SSFSA, SSIPL, et PTSSI, ainsi que SFAFT, SFAFT BV, et le groupe FAF. SFAFT BV vous encourage à examiner les déclarations de confidentialité en ligne de FWH, DAI et SFAFT consultables à l'adresse suivante: <http://www.subway.com/subwayroot/PrivacyNotice.aspx>. Pour en savoir plus sur les pratiques et procédures relatives à la protection de la vie privée en ligne de SFAFT BV, veuillez consulter notre Déclaration de confidentialité, disponible à l'adresse: http://subway.lu/FR/layouts/page_privacy_policy.html, qui décrit l'intégralité des pratiques et procédures de SFAFT BV concernant la protection de la vie privée et des Données personnelles.

2. Consentement

La présente Déclaration de confidentialité s'applique à toutes les données recueillies pour le compte de SFAFT BV, qu'elles soient écrites, verbales ou électroniques, par tout site internet exploité par ou pour le compte de SFAFT BV dont, de façon non limitative: www.subway-luxembourg.lu ainsi que l'ensemble de tous les futurs sites Web exploités par ou pour le compte de SFAFT BV.

EN COMMUNIQUANT DES DONNÉES PERSONNELLES À SFAFT BV, ET/OU EN ACCEDANT ET EN UTILISANT CE SITE WEB, VOUS CONSENTEZ À LA COLLECTE, L'UTILISATION ET LA

DIVULGATION PAR SFAFT BV DE CES DONNÉES PERSONNELLES EN CONFORMITÉ AVEC LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ ET SELON LES MODALITÉS ET CONDITIONS PERMISES OU EXIGÉES PAR LA LOI.

Si vous avez des questions à propos de la présente Déclaration de confidentialité ou la protection de vos Données personnelles, veuillez contacter l'officier de protection de la vie privée et des données personnelles de SFAFT BV à l'adresse suivante: privacyofficer.lu@subway.com.

3. Consentement au partage et à la divulgation des données, incluant les transferts internationaux de données

En plus de consentir à la Déclaration de confidentialité du site Web, à ses modalités et conditions, ainsi qu'à toutes les politiques supplémentaires pertinentes, vous **consentez expressément** à ce que SFAFT BV partage les Données personnelles que vous lui avez divulguées, comme décrit dans la présente. SFAFT BV peut partager vos Données personnelles avec ses filiales et/ou des fournisseurs de services tiers dont, de façon non limitative: le groupe SUBWAY®, le groupe FAF, le groupe coopératif et VPS. SFAFT BV peut également partager vos Données personnelles avec des sociétés qui fournissent des services de support à SFAFT BV dont, de façon non limitative: les sociétés de traitement des cartes de crédit, les entreprises de publipostage, les hébergeurs, les fournisseurs de support technique, les centres de traitement, les sociétés ayant pour activité d'exécuter et/ou d'étudier les opérations ou transactions commerciales puisque ces sociétés peuvent avoir besoin d'informations vous concernant afin d'accomplir leurs diverses fonctions. Veuillez noter que SFAFT BV **ne contrôle pas** ces sociétés et ne les autorise pas à utiliser vos Données personnelles, en cas de partage, à des fins différentes de celles pour lesquelles SFAFT BV a engagées ces sociétés. Vous consentez à ce que SFAFT BV et ceux avec lesquels elle partage vos Données personnelles (les "Destinataires") puissent divulguer et transférer vos Données personnelles dans le monde entier, notamment à l'intérieur et à l'extérieur du territoire des États-Unis, de l'Espace Économique Européen, du Canada et d'autres zones géographiques desservies par le groupe SUBWAY®, à toutes fins en rapport avec les opérations et les programmes de SFAFT BV.

4. Consentement à la notification électronique en cas de faille dans la sécurité

S'il est demandé à SFAFT BV ou à un Destinataire de notifier les cas d'accès non autorisés à des systèmes de sécurité déterminés, vous consentez à ce que SFAFT BV ou ce Destinataire puisse y procéder soit parce qu'il y est obligé soit volontairement, en publiant un avis sur le site Internet ou en l'envoyant à toute adresse email que SFAFT BV ou le Destinataire possède vous concernant, SFAFT BV ou du Destinataire faisant preuve de bonne foi dans leur appréciation. Vous consentez à ce que la notification qui vous est adressée tienne lieu de notification pour toute autre personne pour laquelle vous agissez et consentez, ainsi, à transmettre ladite notification à cette dernière.

5. Notre utilisation de vos Données personnelles et les catégories de données personnelles que nous sommes susceptibles de collecter

Nous utilisons vos Données personnelles afin de faciliter l'exécution des services que vous demandez. Nous avons conçu notre Déclaration de confidentialité afin de vous informer correctement de l'usage de vos Données personnelles.

Les Données personnelles se définissent comme toute information concernant les détails personnels ou matériels d'une personne identifiée ou identifiable. Une personne identifiable est une personne pouvant être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro de Sécurité sociale et/ou un Numéro d'Identification (ci-après "NSS/NI") ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques à son identité physique, physiologique, mentale, économique, culturelle ou sociale.

Les Données personnelles englobent, de façon non limitative: le nom (nom entier ou initiale du prénom et nom de famille), nom de jeune fille, pseudonyme, adresse e-mail, adresse du domicile, code postal du domicile, numéro de téléphone du domicile, numéro de téléphone portable, date de naissance, Numéro de Sécurité sociale et/ou Numéro d'Identification, images photographiques (en particulier du visage ou

d'autres caractéristiques identifiables, telles que la couleur des yeux, de la peau et des cheveux, les traits du visage, et les signes distinctifs personnels tels que les tatouages, les taches de naissance, les grains de beauté et les cicatrices) et enregistrements vidéos ou vocaux, informations financières, et informations relatives à l'emploi telles que les Données personnelles pouvant être trouvées sur les CV, les candidatures, les données concernant les vérifications d'expérience ou encore les références d'employeurs.

SFAFT BV prend des mesures visant à préserver la confidentialité de vos NSS/NI afin de les protéger contre toute divulgation illicite ; de plus, afin de limiter l'accès à vos NSS/NI, SFAFT BV ne les mettra pas à disposition du grand public, ne les imprimera pas sur une quelconque carte, n'exigera pas que vous les donniez afin d'accéder à un produit ou un service, que vous les transmettiez sur Internet à moins que la connexion soit sécurisée ou qu'ils aient été encodés et, enfin, n'exigera pas la transmission de vos NSS/NI comme condition d'accès à notre site Web sans exiger parallèlement une authentification supplémentaire.

Les Données non personnelles sont des informations qui sont déjà dans le domaine public ou connues de tous. Les coordonnées commerciales d'une entreprise sont considérées comme des données non personnelles, ne sont pas sujettes à une protection spéciale et peuvent par conséquent être partagées systématiquement avec n'importe qui à l'intérieur ou à l'extérieur de l'entreprise. Les coordonnées commerciales d'une entreprise incluent, de façon non limitative, la raison sociale, l'adresse commerciale ou encore le numéro de téléphone professionnel et ne sont pas considérées comme des données personnelles dans certaines juridictions.

NOUS NE COLLECTONS PAS DE DONNÉES SENSIBLES

Les Données sensibles sont des informations pouvant inclure, de façon non limitative, le sexe, les origines ethniques, les opinions politiques, la religion, l'adhésion à un syndicat, le statut de vétéran, la santé physique et mentale, les handicaps, la vie sexuelle, l'orientation sexuelle, ou encore les activités, procédures et condamnations criminelles (ou présumées criminelles) d'une personne. Nous ne collecterons jamais de données personnelles sensibles, sauf pour nous conformer aux exigences relatives aux données en matière de discrimination positive.

6. Les données personnelles que vous fournissez et que nous collectons

SFAFT BV ne collectera pas les Données personnelles de ses clients, sauf si le client contacte SFAFT BV directement. Afin de traiter de façon adéquate les préoccupations de nos clients, vos Données personnelles peuvent être partagées avec nos filiales du groupe FAF, du groupe SUBWAY®, avec les agents de développement SUBWAY® ("DA") et les franchisés SUBWAY®. Les DA SUBWAY® sont des entrepreneurs indépendants du groupe SUBWAY®. Les DA SUBWAY® apportent une assistance concernant: les ventes des franchises, la localisation des sites, les besoins locatifs du franchisé, la fourniture d'une aide opérationnelle, les fonctions administratives liées et la formation des franchisés au sein de la zone géographique du DA. L'absence de communication des données nécessaires au groupe SUBWAY®, aux DA SUBWAY®, au groupe FAF et/ou aux prestataires de services tiers peut nous empêcher de traiter pleinement les préoccupations d'un client.

Les titulaires des cartes de fidélité SUBWAY® et des cartes cadeaux SUBWAY® (collectivement désignées comme "Cartes SUBWAY®") peuvent volontairement enregistrer leurs cartes sur www.mysubwaycard.com. Notre prestataire de services tiers collecte les Données personnelles sur une base volontaire. Ces données sont utilisées dans le cadre du programme "carte perdue/volée". Si vous ne souhaitez pas recevoir de supports publicitaires en utilisant votre Carte SUBWAY®, vous pouvez mettre à jour vos préférences sur www.mysubwaycard.com. **VOUS DEVEZ ÊTRE ÂGÉ DE TREIZE (13) ANS OU PLUS POUR ENREGISTRER UNE CARTE SUBWAY®.**

A titre d'exemple, vous pouvez choisir de communiquer avec nous par l'un des moyens suivants :

- Via les Services d'abonnement, notamment par l'échange d'emails et de newsletters.

- Via un Enregistrement utilisateur, en accédant à www.subwaymobi.com, ou www.subwaykids.com, pages pour membres ou membres non publics.
- En fournissant des données sur les transactions financières, notamment en passant commande sur <http://shop.subway.com/>, exploité par Franchise Shipping Center Company, Inc. ("FSC").
- En Passant une commande de restauration ou en s'inscrivant à un programme de Carte SUBWAY avec nos prestataires de services tiers, IPC et/ou VPS sur: www.mysubwaycard.com, Subway Express™, www.tellsubway.com, et www.subwaycatering.com, exploités par VPS.
- Via les Promotions et loteries promotionnelles.
- Via des Enquêtes et/ou votes.

En entrant vos Données personnelles en rapport avec au moins l'un des éléments listés ci-dessus, le groupe SUBWAY® ainsi que ses prestataires de services tiers s'engagent contractuellement à respecter un même niveau de garanties concernant la confidentialité et la sécurité de ces données personnelles ; de plus, en autorisant la supervision, le contrôle et l'audit des services qui sont fournis, SFAFT BV ne divulgue ni les identifiants ni les mots de passe de l'utilisateur à quiconque, tant en interne qu'en externe. Veuillez noter que lorsque vous prenez part à une promotion ou à une loterie promotionnelle, SFAFT BV vous invite à examiner les règles officielles et la déclaration de confidentialité y afférentes.

7. Internauts - Cookies, adresse IP, données agrégées

Cookies – En plus des Données personnelles, nous utilisons des dispositifs de collecte de données, sur certaines pages Web, tels que les "cookies" afin d'analyser le trafic sur notre page Internet et de mesurer l'efficacité des actions promotionnelles. Un cookie est une chaîne d'informations contenant exclusivement du texte qu'un site internet transfère dans un fichier cookie du navigateur, sur le disque dur de votre ordinateur, de manière à ce que le site Web puisse mémoriser votre identité. Un cookie contiendra normalement le nom du domaine de sa provenance, sa "durée de vie", ainsi qu'une valeur consistant généralement dans un numéro unique généré aléatoirement. Cela nous aide à vous offrir une expérience agréable de navigation sur notre site Web et nous permet d'améliorer notre site et nos services.

Voici quelques éléments importants à connaître à propos des cookies:

- Nous offrons certaines fonctionnalités qui sont uniquement disponibles grâce à l'usage des cookies.
- Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience du Web.
- La plupart des cookies sont des "cookies de session", ce qui signifie qu'ils sont automatiquement supprimés de votre disque dur à la fin d'une session.
- Vous pouvez rencontrer des cookies provenant de tiers sur des pages de sites internet que nous ne contrôlons pas. (Par exemple, si vous visualisez une page Web créée par un autre utilisateur, il peut y avoir un cookie déposé par cette page Web.)

Pour des informations détaillées sur les cookies et la façon dont ils sont utilisés sur notre site Web, veuillez consulter notre Politique des cookies sur: <http://www.subway.com/cookiepolicy/cpfra-lu.pdf>

Activation/désactivation des cookies – Vous pouvez accepter ou refuser les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Cependant, vous ne pouvez pas utiliser toutes les fonctionnalités interactives de notre site internet si les cookies sont désactivés. Pour plus d'informations sur la désactivation et le blocage des cookies, veuillez consulter notre Politique des cookies à l'adresse suivante: <http://www.subway.com/cookiepolicy/cpfra-lu.pdf>

Balises web – Aussi appelées pixels espions ou pixels invisibles. Nous utilisons les pixels invisibles dans le but de gérer nos publicités et promotions en ligne. Ces pixels collectent des informations anonymes (sans identification personnelle) sur les publicités et promotions dirigeant les utilisateurs sur notre site Web. Tant concernant les cookies que les pixels invisibles, les informations que nous collectons et partageons sont anonymes et ne sont pas personnellement identifiables. Elles ne contiennent ni votre nom, ni votre adresse, ni votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail.

Utilisée conjointement avec les cookies, une balise Web est une image graphique souvent transparente, ne dépassant habituellement pas 1 pixel x 1 pixel, qui est déposée sur un site web ou dans un e-mail afin de surveiller le comportement de l'utilisateur visitant ledit site ou envoyant l'e-mail. Lorsque le code HTML pour la balise Web indique un site donné pour extraire cet image, il peut en même temps transmettre des informations telles que l'adresse IP de l'ordinateur qui a extrait l'image, l'heure à laquelle la balise Web a été vue et pendant combien de temps, le type de navigateur qui a extrait l'image et les valeurs des cookies précédemment établis.

Les balises Web sont généralement utilisées par un tiers pour surveiller l'activité d'un site. Une balise Web peut être détectée en visualisant le code source d'une page web et en cherchant toute balise IMG chargée depuis un serveur différent du reste du site. Désactiver les cookies du navigateur empêchera les balises Web de surveiller l'activité de l'utilisateur. La balise Web enregistrera alors une visite anonyme, mais les données uniques de l'utilisateur ne seront pas enregistrées.

Adresse Internet Protocol (IP) – une *adresse Internet Protocol (IP)* est associée à la connexion de votre ordinateur à Internet. SFAFT BV peut utiliser votre adresse IP afin de diagnostiquer des problèmes avec le serveur de SFAFT BV, de gérer le site web ou encore pour maintenir le contact avec vous lorsque vous naviguez sur un site internet. L'adresse IP de votre ordinateur peut également être utilisée pour vous fournir des informations basées sur votre navigation sur un site. SFAFT BV ne relie pas les adresses IP à des Données personnelles.

Données agrégées – elles sont utilisées pour mesurer l'intérêt et l'utilisation des visiteurs concernant diverses parties du site web et des programmes gérés par SFAFT BV ; SFAFTBV se fiera aux données agrégées, lesquelles sont des informations qui ne vous identifient pas, notamment des informations statistiques et relatives à la navigation. Avec ces données agrégées, SFAFT BV peut entreprendre des analyses statistiques et sommaires des comportements et caractéristiques des visiteurs. Bien que SFAFT BV puisse partager ces données agrégées avec des tiers, aucune de ces données ne permettra à quiconque de vous identifier ou de déterminer tout autre élément personnel vous concernant.

8. Conformité aux standards de la Digital Advertising Alliance (Alliance de publicité sur Internet des États-Unis)

Le groupe FAF utilise le service de la plateforme d'assurance Evidon afin de se conformer au Programme d'autorégulation inter-industries pour la Publicité Comportementale en Ligne géré par la Digital Advertising Alliance (Alliance de publicité sur Internet des États-Unis) (<http://aboutads.info>). Dans le cadre de ce service, les publicités en ligne et les sites web du groupe FAF sont parfois présentés avec des icônes aidant les consommateurs à comprendre la manière dont leurs données sont utilisées et leur offrent des choix d'options s'ils désirent obtenir davantage de contrôle sur ces données. La liste de nos partenaires publicitaires peut être mise à jour de temps en temps. Afin de se désinscrire des publicités sur Internet qui sont émises par l'ensemble des sociétés participant au programme de la Digital Advertising Alliance, visitez <http://www.aboutads.info/choices/>.

9. Publicité comportementale en ligne / ciblée par centre d'intérêts

Sur certaines pages de notre site, nous pouvons autoriser des partenaires publicitaires tiers à mettre en place des outils de surveillance sur le Web (par ex. cookies et balises web) afin de collecter des données concernant vos activités sur ces pages (par ex. votre adresse IP, page(s) visitée(s), heure du jour) ; ces données sont anonymes et ne vous identifient pas personnellement. Nous pouvons également partager ces données que nous avons collectées avec des partenaires publicitaires tiers. Ces partenaires publicitaires peuvent utiliser ces données (ainsi que des données similaires collectées depuis d'autres sites web) afin d'établir de futures publicités ciblées qui vous seront adressées lorsque vous visiterez d'autres sites (que SUBWAY®) au sein de leurs réseaux. Cette pratique est communément désignée "publicité ciblée par centres d'intérêts" ou "publicité comportementale en ligne".

Les pages de notre site web qui collectent des données pouvant être utilisées par ces partenaires publicitaires afin d'établir des publicités ciblées par centres d'intérêts peuvent être identifiées par un lien vers AdChoices.

Désengagement (pages du site). Si vous ne souhaitez pas que votre navigation sur ces pages soit utilisée à des fins publicitaires ciblées par centres d'intérêts, vous pouvez cliquer sur le lien AdChoices pour vous opposer à ces usages par les partenaires publicitaires cités. Même si vous exercez ce droit de désengagement par le biais de ce service, nous pouvons encore collecter des informations qui ne permettent pas de vous identifier personnellement, informations qui sont relatives à vos activités sur le site, et les utiliser afin d'établir des publicités non ciblées par centres d'intérêts telles que décrites dans la présente Déclaration de confidentialité.

Désengagement (publicités). Les publicités sur les sites tiers contenant le lien AdChoices et un lien vers la présente Déclaration de confidentialité peuvent vous avoir été adressés sur la base de données anonymes, non personnellement identifiables, collectées par des partenaires publicitaires au fil du temps à travers les sites web. Ces publicités fournissent un mécanisme permettant de s'opposer à l'utilisation de ces données par les partenaires publicitaires à des fins commerciales. Même si vous exercez ce droit de désengagement en utilisant ce service, nous pouvons toujours collecter et utiliser les données des publicités à des fins non publicitaires, telles que pour déterminer l'efficacité de ces publicités.

10. Enfants et collecte des données

Le site web ne s'adresse pas aux enfants âgés de moins de treize (13) ans. Nous sommes conscients que des enfants peuvent essayer de nous contacter et, ce faisant, peuvent volontairement fournir des données personnelles sur ce site web. Si vous êtes âgé de moins de treize (13) ans S'IL-VOUS-PLAIT, NE SOUMETTEZ AUCUNE donnée personnelle vous concernant sur ce site web sans obtenir la permission préalable de vos parents ou de votre tuteur légal.

La vie privée des enfants est très importante aux yeux de SFAFT BV. A cet égard, SFAFT BV, filiale du groupe SUBWAY®, dont les serveurs sont situés aux États-Unis, se conforme à la loi de protection de la vie privée en ligne des enfants aux États-Unis ("COPPA"). La Commission Fédérale du Commerce des États-Unis ("FTC") a le pouvoir de prendre des mesures réglementaires et de faire appliquer la COPPA. La COPPA s'applique aux sites web ainsi qu'aux services en ligne exploités à des fins commerciales, qui s'adressent à des enfants âgés de moins de treize (13) ans et qui collectent des Données personnelles les concernant. La COPPA décrit ce que doit comprendre la déclaration de confidentialité d'un site web ou d'un service en ligne ainsi que les responsabilités de l'exploitant du site visant à protéger la vie privée et la sécurité des enfants sur Internet, notamment des restrictions d'ordre commercial envers les enfants âgés de moins de treize (13) ans; en outre, la COPPA exige que nous informions leurs parents et/ou tuteurs légaux sur la manière dont nous collectons, utilisons et divulguons les données personnelles les concernant et décrit en outre les règles à respecter afin d'obtenir le consentement vérifiable d'un parent pour qu'un enfant puisse utiliser certaines des fonctionnalités d'un site web. Aucun enfant âgé de moins de treize (13) ans ne sera délibérément autorisé par SFAFT BV à lui communiquer des Données personnelles le concernant (telles que son nom, son adresse e-mail et son numéro de téléphone) sur Internet. Dans l'hypothèse où un enfant fournirait des Données personnelles à SFAFT BV sans le consentement d'un parent, nous demanderions à ce dernier de contacter le responsable de la protection des données et de la vie privée immédiatement à: privacyofficer_lu@subway.com. Nous mettrons en œuvre tous les moyens raisonnables afin de supprimer rapidement de nos serveurs les données concernant l'enfant. Veuillez noter que lorsque nous utilisons le terme "parent", nous entendons également les tuteurs légaux.

11. Collecte et utilisation des Données personnelles des franchisés et des potentiels franchisés SUBWAY®

Si vous en faites le choix, vous pouvez soumettre via www.subway-luxembourg.lu une candidature électronique en tant que potentiel franchisé SUBWAY®. En soumettant cette candidature électronique, vous consentez à ce que nous puissions divulguer vos Données personnelles à nos filiales du groupe

FAF, du groupe SUBWAY®, à leurs DA ainsi qu'à des prestataires de services tiers, pour l'examen de votre demande et afin de les aider dans leurs investissements commerciaux de leur franchise. Les données personnelles collectées sur les franchisés potentiels incluent, de façon non limitative: le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, le numéro de fax, l'adresse email, la date de naissance, la nationalité, le parcours scolaire, le casier judiciaire, les données de compte bancaire pour les transferts de fonds électroniques, les documents comptables annuels, l'historique des litiges et le numéro d'identification fiscal. Les données de votre formulaire en ligne feront partie d'une demande de franchise que vous pourriez soumettre ultérieurement. Nous exigeons de nos filiales du groupe SUBWAY® et de leurs DA qu'ils respectent les pratiques relatives au respect de la vie privée de SFAFT BV et qu'ils n'utilisent pas vos Données personnelles à des fins différentes de celles permettant l'exécution de nos instructions.

Toute Donnée personnelle concernant un franchisé potentiel qui est envoyée à www.subway-luxembourg.lu est stockée sur un serveur situé à Mayence, Allemagne. Ce serveur est géré par un prestataire de services tiers, la société bitsinmotion GmbH basé à Mayence, Allemagne. Les données contenues sur ce serveur peuvent être partagées avec:

- La société SIBV, un franchiseur du système SUBWAY®. SIBV conserve les données afin de disposer d'un registre comprenant l'ensemble des données pour sa zone géographique. La société SIBV est établie à Amsterdam, Pays-Bas.
- La société DAL, propriétaire et concédant de la marque déposée SUBWAY®, établie à Milford, Connecticut, États-Unis.
- La société FWH, prestataire de services agissant au nom et pour le compte du système SUBWAY® dans le monde entier en fournissant les principaux services liés aux entreprises. La société FWH est établie à Milford, Connecticut, États-Unis.
- Les Agents de Développement pertinents dans votre zone géographique.
- La société Subway Real Estate, LLC ("SRE"), établie à Milford, Connecticut, États-Unis, ainsi que ses sociétés affiliées entreprises de location dans votre zone géographique.

SFAFT BV et ses filiales ne conserveront vos Données personnelles qu'aussi longtemps que cela est nécessaire afin d'atteindre le(s) but(s) pour le(s)quel(s) elles ont été collectées et pour se conformer à la législation applicable. Votre consentement à un (de) tel(s) but(s) restera valide après la fin de notre relation avec vous.

Le site web www.subway-luxembourg.lu est hébergé par un serveur web mis à disposition et géré par la société bitsinmotion GmbH basée à Mayence, Allemagne, en Allemagne. Le contenu de www.subway-luxembourg.lu, qui comprend des mises à jour sur le contenu « consommateurs », est géré par bitsinmotion GmbH basé à Mayence, , Allemagne, et SFAFT BV. Lorsque vous cliquez sur les liens « Nous contacter », « Demander une brochure », « Détenir une franchise » et « Soumettre un emplacement », vous êtes automatiquement redirigés vers le site web SUBWAY® www.subway.com, où vous remplissez et soumettez un formulaire transmis directement à la base de données du siège social de SUBWAY®, situé aux États-Unis. Le nom de domaine www.subway-luxembourg.lu est détenu par Doctor's Associates Inc.

Enfin, en devenant un franchisé SUBWAY®, vous consentez à la filiale de SFAFT BV, le groupe SUBWAY®, le droit de divulguer vos coordonnées de franchisé dont des Données personnelles dans son Document d'Informations pendant un (1) an après avoir quitté le système SUBWAY®, en conformité avec la loi, à moins que vous n'en décidiez autrement. Contactez le responsable de la protection de la vie privée et des données personnelles chez SFAFT BV à: privacyofficer_lu@subway.com ou le responsable de la protection de la vie privée et des données personnelles du groupe SUBWAY® à: privacyofficer@subway.com, par écrit, soit par e-mail, soit par courrier postal, à propos de votre volonté de ne pas voir vos coordonnées divulguées, corrigées ou modifiées lorsque vous vendez ou transférez votre magasin SUBWAY®, ou sortez du Système SUBWAY® (que ce soit par résiliation ou d'une autre manière). Veuillez consulter la section ci-dessous intitulée "Coordonnées du responsable de la protection des données et de la vie privée chez SFAFT BV" afin de trouver l'adresse physique du responsable de la

protection des données et de la vie privée chez SFAFT BV et/ou du responsable de la protection des données et de la vie privée du groupe SUBWAY®.

12. Données mobiles

Vous pouvez soumettre des Données personnelles par le biais de votre téléphone portable, smartphone ou tablette. Lorsque vous utilisez un produit utilisant la géo-localisation, vous pouvez être amené à nous communiquer des données concernant une localisation. En aucun cas SFAFT BV ne stocke ou n'utilise ces données à des fins autres que la fourniture du service que vous avez demandé. Par exemple, un appareil mobile peut utiliser des données GPS pour trouver un restaurant situé à proximité. A cette occasion, les fonctionnalités de géo-localisation sont activées et vous conservez le contrôle sur votre participation puisque vous bénéficiez de la possibilité de désactiver ces services à tout moment.

SFAFT BV recourt à une grande variété d'options des nouvelles technologies et des médias sociaux afin de communiquer et d'interagir avec les consommateurs. Ces sites internet et applications mobiles comprennent les sites internet des médias et réseaux sociaux populaires tels que Twitter et Facebook. Si vous postez des mises à jour ou recevez des notifications de mises à jour sur www.twitter.com, www.facebook.com ou sur le site internet d'un autre réseau social pendant la période de promotion, par SMS reçu sur ou émis depuis votre téléphone sans fil, votre opérateur de téléphonie mobile peut vous facturer chacun de ces SMS. En conséquence, vous devez consulter votre opérateur téléphonique afin d'obtenir les informations pertinentes de tarification car les tarifs pratiqués sont susceptibles de varier. L'utilisation des sites internet des réseaux sociaux de tiers, tels que Twitter et Facebook, est régie par les pratiques relatives à la protection des données personnelles de ces sites. En aucun cas SFAFT BV ne saisit ni ne stocke vos informations de connexion ou toute autre donnée permettant votre identification personnelle sur Twitter, Facebook ou tout autre réseau social ; toutefois, des données ou cookies de session peuvent être stockés sur votre téléphone sans fil par ces sites Internet.

Les données que nous collectons sur les appareils mobiles

- Les applications mobiles connectées à Internet peuvent utiliser des cookies, des balises web ou encore d'autres méthodes permettant de personnaliser votre expérience de navigation. Veuillez consulter la Déclaration de confidentialité du site web de SFAFT BV pour plus d'informations.
- Certaines applications mobiles utiliseront Google Analytics (ou un outil similaire) pour nous aider à mieux servir nos clients en leur proposant des produits et des services améliorés, en apportant des modifications aux applications mobiles. Ces données collectées ne permettront pas à SFAFT BV de vous identifier. Cependant, elles peuvent nous permettre de connaître de manière anonyme les services et les fonctionnalités que vous utilisez le plus dans une application ainsi que le type d'appareil utilisé, ses caractéristiques matérielles ou encore le pays et la langue de téléchargement.
- L'utilisation de services tiers tels que les sites sociaux de partage sur Internet (par ex. Facebook et Twitter) est régie par les pratiques relatives à la protection des données personnelles de ces services. En aucun cas SFAFT BV ne saisit ni ne stocke vos données de connexion à ces services ou d'autres informations permettant votre identification personnelle ; toutefois, des données ou des cookies de session peuvent être stockés.

Partage des données mobiles

- SFAFT BV ne partage aucune information collectée avec des tiers, à l'exception des cas suivants:
- SFAFT BV peut fournir des Données personnelles aux partenaires tiers fournissant des services essentiels à votre expérience d'utilisateur d'appareil mobile.
- Toutes les demandes sont envoyées par le biais du réseau téléphonique de votre opérateur mobile et ce dernier peut y avoir accès. Consultez les politiques de protection de la vie privée de votre opérateur pour obtenir des informations complémentaires.

- Certains produits, services et fabricants de mobile vous permettent d'interagir et de partager des données avec les autres. Par exemple, vous pouvez vouloir tweeter ou poster sur votre page Facebook un contenu provenant d'une application mobile de SFAFT BV. Consultez les politiques de protection de la vie privée de votre fabricant d'appareil mobile, du développeur du produit mobile ou de l'application en question pour plus d'informations.

13. Promotions et publicités commerciales mobiles

Si vous participez à une quelconque promotion commerciale ou publicitaire, les données que vous fournissez à cette occasion seront traitées en conformité avec la déclaration de confidentialité spécifique à cette promotion, laquelle ne s'applique pas - et ne peut pas s'appliquer - à la présente Déclaration de confidentialité.

Opportunités promotionnelles sans fil - SFAFT BV peut donner aux utilisateurs et aux visiteurs l'opportunité de s'inscrire à des promotions spéciales par le biais de SMS et d'autres dispositifs sans fil. Les utilisateurs doivent donner leur consentement pour recevoir ces informations de la part de SFAFT BV, soit en s'inscrivant sur notre site internet soit par le biais de votre appareil sans fil. Les opportunités promotionnelles peuvent être offertes par le groupe SUBWAY®, le groupe FAF, et/ou les prestataires de services tiers de SFAFT BV. Les données requises dans le cadre du processus d'enregistrement en ligne peuvent inclure, de façon non limitative : un numéro de téléphone ou une adresse e-mail sans fil (seulement si cela est spécifiquement demandé) ainsi que le nom de votre opérateur de téléphonie mobile.

Veuillez noter que la plupart des transmissions sans fil ne sont pas sécurisées et qu'il existe un plus grand risque d'interception des messages ou des Données personnelles d'un utilisateur par un tiers inconnu lorsque vous utilisez un appareil de communication sans fil.

Les utilisateurs qui s'inscrivent à des services sans fil reconnaissent, comprennent et consentent à ce qu'ils puissent être facturés par leur opérateur sans fil pour tous les messages échangés avec SFAFT BV. Sauf indication contraire, les tarifs standards de messagerie s'appliqueront. Notre site web, SFAFT BV, le groupe SUBWAY® et ses filiales ne seront en aucun cas tenus pour responsables des factures d'email et/ou de SMS sans fil dues par un utilisateur ou par une personne ayant accès à l'appareil sans fil, téléphone mobile ou adresse email d'un utilisateur.

Résiliation des services sans fil par l'utilisateur – Les utilisateurs peuvent révoquer leur consentement à recevoir des messages mobiles pour des promotions commerciales de la part de SFAFT BV et/ou de ses filiales en suivant la procédure suivante:

Un utilisateur peut annuler un ou plusieurs services via son appareil sans fil à tout moment en utilisant le mécanisme de désabonnement fourni par SFAFT BV au moment où le message est envoyé, ou en envoyant un SMS disant "**STOP**", "**END**", "**CANCEL**", "**REMOVE**", "**UNSUBSCRIBE**" ou "**QUIT**". SFAFT BV résiliera l'inscription de l'utilisateur au service sans fil le plus récent qui lui a été envoyé. N'importe lequel de ces mots suivis par le mot "**ALL**" dans la demande de résiliation de l'utilisateur annulera tous les services sans fil enregistrés de l'utilisateur avec SFAFT BV. Si l'utilisateur se désinscrit d'un (ou de tous les) service(s) SFAFT BV par le biais de son appareil sans fil, le(s) service(s) sera (seront) immédiatement résilié(s) et cela aura pour conséquence d'annuler le précédent consentement de l'utilisateur.

Utilisation des données - SFAFT BV n'utilisera pas de numéro de téléphone sans fil, d'adresse email sans fil ou conventionnelle, ou d'autre données transmises pour ses promotions commerciales sans fil à des fins autres que celles de lui fournir les services demandés, sauf si nous vous notifions préalablement une autre utilisation. Nous ne partagerons aucune donnée personnelle avec des fournisseurs de services tiers, sauf si vous consentez à une telle divulgation.

14. “Faire suivre à un ami” et “recommandez un ami”

Vous pouvez utiliser une fonctionnalité de parrainage (sur une page web, dans un e-mail, depuis une bannière publicitaire ou une autre communication) pour informer un ami d'une page web ou d'une promotion SFAFT BV. SFAFT BV peut utiliser toute adresse email fournie lors de l'utilisation de cette fonctionnalité de parrainage afin d'envoyer un email initial ou ultérieur aux destinataires à propos d'une promotion, d'un produit ou d'un service particulier pour lequel vous avez indiqué que votre “ami” pourrait être intéressé.

15. Se désinscrire de la newsletter

Vous pouvez avoir l'opportunité de choisir de recevoir des communications par email de la part de SFAFT BV. SFAFT BV ne vous enverra ces emails que si vous choisissez de les recevoir. Si vous choisissez de recevoir des e-mails, SFAFT BV vous enverra des mises à jour occasionnelles à propos des nouveautés sur le site web ainsi que sur les offres et promotions spéciales dont vous pouvez bénéficier. Si à tout moment vous décidez que vous ne voulez plus recevoir ces communications de la part de SFAFT BV, vous pouvez faire usage de votre droit de refus en cliquant sur le lien de désabonnement en bas de chaque email de SFAFT BV, mettre à jour les préférences de contact de votre compte, ou contacter le responsable de la protection de la vie privée et des données personnelles de SFAFT BV à l'adresse suivante: privacyofficer_lu@subway.com.

16. Partage des Données personnelles

SFAFT BV ne vend pas de Données personnelles à des tiers. Nous pouvons partager des Données personnelles avec nos fournisseurs de services, consultants et filiales, à des fins commerciales internes. Sauf lorsque décrit dans la présente Déclaration de confidentialité, SFAFT BV ne partagera pas de Données personnelles avec un tiers, sauf si un client demande ou consent à cette divulgation, ou lorsqu'elle est requise ou autorisée par la loi.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec des agents, des filiales ou des fournisseurs de services agissant au nom ou pour le compte de SFAFT BV en rapport avec l'activité de SFAFT BV, ou pour traiter davantage les données en conformité avec le(s) motif(s) pour le(s)quel(s) elles ont initialement été collectées, par ex. la maintenance par des tiers de listes sécurisées de bases de données. Nous exigeons de nos agents, filiales et fournisseurs de services qu'ils consentent par écrit à maintenir la confidentialité et la sécurité des données personnelles qu'ils conservent pour le compte de SFAFT BV et à ne pas les utiliser pour tout motif autre que celui pour lequel nous les avons conservées. Nous demandons également à tout tiers que nous engageons de protéger les données personnelles divulguées par nous en conformité avec l'ensemble des exigences applicables et des principes généraux relatifs au respect de la vie privée décrits dans la présente Déclaration de confidentialité.

Les données personnelles que vous communiquez à SFAFT BV sont considérées comme des actifs de la société et peuvent être divulguées et/ou transférées à un tiers à l'occasion tant d'une proposition que d'un achat, d'une vente, d'une location, d'une fusion ou de tout autre type d'acquisition, mise à disposition ou financement de l'intégralité ou de toute partie de SFAFT BV ou de tout actif ou action commerciale de SFAFT BV ou d'une partie de ceux-ci, afin qu'un client puisse continuer à recevoir les mêmes produits et services de la part du tiers.

Bien que nous fassions tous les efforts pour préserver la vie privée des utilisateurs, nous nous réservons le droit de divulguer des Données personnelles à un tiers dans certains cas limités, en particulier: pour se conformer à une loi, un règlement, un mandat de perquisition, une citation à comparaître, une procédure judiciaire, une décision de justice, ou d'une autre manière qui serait exigée par la loi, pour mettre en application nos politiques ou contrats, pour recouvrer des sommes qui nous sont dues, pour protéger les utilisateurs de nos sites d'une utilisation frauduleuse ou abusive, au cours de situations d'urgence quand la sécurité est menacée, tel que déterminé par SFAFT BV, ou autrement quand cela est nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense de prétentions juridiques. De plus, de temps en temps, l'historique du serveur peut être examiné à des fins de sécurité; par exemple, pour détecter une activité

non autorisée sur le site web. Dans un tel cas, les données des historiques du serveur, contenant les adresses IP, seraient partagées avec les autorités répressives afin qu'elles puissent identifier les utilisateurs en lien avec leur enquête relatives à des activités non autorisées.

17. Sécurité

Nous nous efforçons de protéger vos données personnelles en utilisant des mesures de sécurité physiques, électroniques ou procédurales appropriées à la sensibilité des informations en notre contrôle. Nous sauvegardons vos données personnelles sur Internet en utilisant des pratiques communes à l'industrie. Bien que la "sécurité garantie" n'existe ni sur Internet ni en dehors d'Internet, nous faisons des efforts commercialement raisonnables afin de rendre la collecte et la sécurité de telles données compatibles avec notre Déclaration de confidentialité et toutes les lois et règlements applicables.

Actuellement, notre site web utilise une variété de différentes mesures de sécurité conçues pour protéger les Données personnelles par les utilisateurs à la fois à l'intérieur et à l'extérieur de SFAFT BV, ce qui inclut l'utilisation de mécanismes de cryptage (par ex. Secure Socket Layers ou SSL), la protection du mot de passe ainsi que d'autres mesures de sécurité aidant à empêcher l'accès non autorisé à vos données personnellement identifiables. Cela aide à maintenir la confidentialité, la protection de la vie privée, l'intégrité de vos transactions, et aide à protéger vos données confidentielles – telles que les numéros de cartes de crédit, les formulaires en ligne et les données financières - de la perte, du mauvais usage, de l'interception et du piratage.

Hameçonnage – Le vol d'identité et la pratique actuellement connue sous le nom de "hameçonnage" sont pris très au sérieux par SFAFT. Par conséquent, sauvegarder des informations pour aider à vous protéger du vol d'identité est une priorité absolue. Nous ne vous demandons pas et nous ne vous demanderons jamais, à un quelconque moment, vos données de carte de crédit, votre RIB, vos identifiant et mot de passe, Numéro de Sécurité Sociale ou Numéro d'identification national dans un email non sécurisé ou non sollicité, ou par voie téléphonique. Pour plus d'information à propos du hameçonnage, visitez le site web de la Commission Fédérale du Commerce des États-Unis <http://www.consumer.ftc.gov/articles/0003-phishing>.

18. Stockage, rétention et exactitude des données personnelles

Toutes les mesures raisonnables sont prises afin de sauvegarder vos données personnelles contre la perte ; l'accès, l'utilisation, la modification, la divulgation non autorisé; ou tout autre mauvais usage. SFAFT BV prend toutes les mesures raisonnables pour garantir que vos données personnelles sont exactes, mises à jour, complètes, pertinentes et non trompeuses. SFAFT BV conservera vos données personnelles seulement pour la durée qui sera nécessaire pour atteindre le(s) but(s) pour le(s)quel(s) elles ont été collectées et pour se conformer à la législation applicable. Votre consentement à un (de) tel(s) but(s) reste valable après la fin de notre relation avec vous.

SFAFT BV peut stocker vos données personnelles dans les bases de données de notre filiale, FWH, établie aux États-Unis et/ou dans d'autres pays à l'extérieur de l'Espace Économique Européen ("EEE"). De plus, certains de nos fournisseurs de services peuvent être situés aux États-Unis et/ou dans d'autres pays à l'extérieur de l'EEE et seront soumis à la législation de la juridiction locale. Par conséquent, dans certaines circonstances, les États-Unis et autres gouvernements, tribunaux, autorités répressives ou organismes de réglementation étrangers peuvent être habilités à accéder aux données personnelles collectées et détenues par SFAFT BV.

19. Accès, contrôle et mise à jour de vos Données personnelles

Vous pouvez contacter le responsable de la protection de la vie privée et des données personnelles afin d'accéder à, de corriger ou de supprimer vos Données personnelles. Si nécessaire, le responsable de la protection de la vie privée et des données personnelles contactera un autre individu pour l'assister dans l'exécution de cette tâche. Nous voulons être sûrs de garder seulement les Données personnelles les plus précises et actualisées dans nos registres. Vous pouvez nous envoyer un e-mail à l'adresse privacyofficer_lu@subway.com afin de mettre à jour vos coordonnées. Afin de protéger votre vie privée,

nous prendrons des mesures raisonnables afin de faciliter la vérification de votre identité avant d'en accorder l'accès ou de procéder à toute modification.

20. Coordonnées du responsable de la protection des données personnelles et de la vie privée chez SFAFT BV

Pour toute question ou préoccupation, veuillez contacter le responsable de la protection des données et de la vie privée chez SFAFT BV à l'adresse suivante :

M. /Mme le/la Responsable de la protection des données et de la vie privée SFAFT BV,
c/o Subway Franchisee Advertising Fund Trust B.V.
Cologne Office
Buero Campus Deutz
Siegburger Strasse 229c
Cologne, Allemagne
Numéro de téléphone: 49-221-788-7460 ou numéro gratuit: 800-1111-0015
Adresse e-mail: privacyofficer_lu@subway.com

Le responsable de la protection des données et de la vie privée du groupe SUBWAY® peut être contacté à l'adresse suivante :

SUBWAY® Group Privacy Officer
c/o Franchise World Headquarters, LLC
325 Bic Drive
Milford, CT, 06461
USA
Numéro de téléphone: (203) 877-4281 ou numéro gratuit: 1-800-888-4848
Fax: (203) 783-7479
Adresse e-mail: privacyofficer@subway.com

Sinon, vous pouvez télécharger notre formulaire de requête d'informations sur la protection de la vie privée et des données personnelles ici: <http://www.subway.com/subwayroot/InfoRequestForm.pdf>.

Nous traiterons votre question et tenterons de résoudre tout problème.

21. Liens vers les sites Web autres que SFAFT BV et les Tiers

Veuillez noter que le site web www.subway-luxembourg.lu peut contenir des liens vers d'autres sites internet pour votre commodité et votre information. SFAFT BV ne contrôle ni ces sites, ni leurs pratiques concernant la protection de la vie privée, lesquelles peuvent différer par rapport à www.subway-luxembourg.lu. La Déclaration de confidentialité de SFAFT BV **ne s'applique pas et ne peut pas s'appliquer** aux sites internet externes. Nous n'approuvons pas et ne représentons pas les sites web des tiers. Les Données personnelles que vous choisissez de donner à des tiers sans lien ne sont pas couvertes par la Déclaration de confidentialité de SFAFT BV. En conséquence, nous vous encourageons à examiner la déclaration de confidentialité de toute société ou de tout site web avant de soumettre vos Données personnelles. Certains tiers peuvent choisir de partager les Données personnelles avec SFAFT BV; ce partage est régi par la déclaration de confidentialité de la société tiers, **et non pas** par la Déclaration de confidentialité de SFAFT BV.

22. Médias sociaux et engagement en ligne

SFAFT BV peut utiliser les options d'une importante variété de nouvelles technologies et des médias sociaux pour communiquer et interagir avec les consommateurs SUBWAY®. Ces sites et applications incluent les sites de médias et de réseaux sociaux populaires, les communautés de logiciels libres ou autres. Afin de mieux engager le public dans le dialogue continu, SFAFT BV recourt à plusieurs plateformes tierces incluant, de façon non limitative, Facebook, Twitter, et YouTube. Les sites web et les

applications tierces (TPWA) sont des technologies Web qui ne sont pas exclusivement exploitées ou contrôlées par SFAFT BV. En interagissant avec la présence de SUBWAY® sur ces sites Web, vous pouvez révéler certaines Données personnelles à SFAFT BV ou à des tiers. Sauf lorsqu'elles sont utilisées par les employés de SFAFT BV dans le but de répondre à un message ou à une demande spécifique, SFAFT BV n'utilisera pas, ne partagera pas et ne conservera pas vos Données personnelles.

A ce jour, SFAFT BV Luxembourg n'a pas de comptes sur les médias sociaux.

Les franchisés SUBWAY® peuvent avoir l'opportunité de sponsoriser leurs propres pages Facebook, leurs comptes Twitter et Youtube. Veuillez noter que les déclarations de confidentialité des pages personnelles des médias sociaux des franchisés SUBWAY® sont situées sur les sites web individuels des franchisés SUBWAY®. La présente Déclaration de confidentialité **ne régit pas** les pratiques et procédures de traitement des données personnelles sur les pages individuelles des médias sociaux des franchisés SUBWAY® et sur leurs sites web individuels.

23. Vos droits de protection des Données personnelles dans l'État de Californie

Un résident de Californie ayant fourni des Données personnelles à une entreprise avec laquelle il a établi une relation d'affaires à des fins personnelles, familiales ou domestiques ("client de Californie") a le droit de demander si oui ou non l'entreprise a divulgué des Données personnelles à un tiers quelconque, dans l'intérêt commercial direct de ce tiers. En général, si l'entreprise a effectué cette divulgation des Données personnelles, à la réception d'une requête d'un client de Californie, l'entreprise est tenue de fournir une liste de tous les tiers à qui les données personnelles ont été divulguées dans l'année civile précédente, ainsi qu'une liste des catégories de données personnelles ayant été divulguées. Cependant, en vertu de la loi, une entreprise n'est pas tenue de fournir les listes décrites ci-dessus si elle adopte et publie (dans sa déclaration de confidentialité) une politique de non divulgation des Données personnelles de ses clients à des tiers, dans leur intérêt commercial direct, sauf si un client consent préalablement et expressément à cette divulgation, et ce, aussi longtemps que l'entreprise maintient et divulgue cette politique. De préférence, l'entreprise peut se conformer à la loi en notifiant au client son droit d'empêcher la divulgation de ses Données personnelles et en lui fournissant un moyen gratuit d'exercer ce droit.

24. Conformité avec les principes Safe Harbor (sphère de sécurité) États-Unis – UE et États-Unis – Suisse

SFAFT, filiale de SFAFT BV, respecte les exigences Safe Harbor du département du Commerce des États-Unis concernant le transfert des Données personnelles depuis l'Espace Économique Européen ("EEE") ou la Suisse vers les États-Unis. SFAFT est auto-certifiée en vertu du cadre Safe Harbor relatif à la protection de la vie privée tel qu'établi conjointement par le département du Commerce des États-Unis, la Commission européenne et le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence de Suisse, et concernant la collecte, le stockage, l'utilisation, le transfert et les autres traitements des données personnelles transférées depuis l'Espace Économique Européen ou la Suisse vers les États-Unis, en conformité avec la directive 95/46/CE du Parlement européen et la loi fédérale suisse sur la protection des données entrée en vigueur en juillet 1993, modifiée en janvier 2008. Les organismes doivent se conformer aux principes de protection de la vie privée relevant du Safe Harbor États-Unis – UE et États-Unis – Suisse, qui sont les suivants:

- **Notification** – Les individus doivent être informés que leurs données sont en train d'être collectées, ainsi que de la façon dont elles vont être utilisées;
- **Choix** – Les individus doivent avoir la possibilité de s'opposer à la collecte et au transfert de leurs données à des tiers;
- **Transfert ultérieur (Transfert à des tiers)** – Les transferts de données à des tiers peuvent avoir lieu uniquement vers d'autres organismes qui suivent des principes de protection des données adéquats;
- **Sécurité** - Des efforts raisonnables doivent être accomplis afin d'empêcher la perte des données collectées;

- **Intégrité des données** – Les données doivent être pertinentes et fiables en rapport avec les buts pour lesquelles elles ont été collectées;
- **Accès** – Les individus doivent pouvoir consulter les données détenues les concernant, les corriger et les supprimer si elles sont inexactes;
- **Application** – Des moyens effectifs d'exécution de ces règles doivent exister.

SFAFT BV peut transférer les Données personnelles que nous collectons vous concernant, à des pays extérieurs à l'UE et au Luxembourg, dans lesquels vous avez initialement fourni des données personnelles. Veuillez noter que ces pays peuvent ne pas posséder les mêmes législations de protection des données que l'UE et au Luxembourg. Lorsque SFAFT BV transfère vos Données personnelles à des pays extérieurs à l'UE et au Luxembourg, nous protégerons vos données personnelles conformément à la présente Déclaration de confidentialité.

Des informations supplémentaires concernant les principes de protection de la vie privée et les processus de certification dans le cadre du Safe Harbor sont disponibles sur www.export.gov/safeharbor. Bien qu'elle ne soit pas auto-certifiée en vertu du Safe Harbor États-Unis – UE et États-Unis – Suisse, SFAFT BV reconnaît les principes de protection de la vie privée de Safe Harbor et s'efforce de respecter ces exigences.

De plus, le département du Commerce des États-Unis publie une liste de tous les organismes respectant ces principes, disponible à l'adresse suivante <http://web.ita.doc.gov/safeharbor/shlist.nsf/webPages/safe+harbor+list>.

25. Membres de l'Union européenne

En décidant de respecter le cadre Safe Harbor, SFAFT, filiale de SFAFT BV, a consenti à ce que les autorités de protection des données de l'UE et/ou de la Suisse ("APD UE/Suisse") constituent un moyen de recours indépendant ("MRI") pour la résolution des litiges découlant de la collecte, de l'utilisation et de la conservation des données personnelles transférées depuis les pays membres de l'UE ou la Suisse vers SFAFT qui est établie aux États-Unis. En choisissant les APD UE/Suisse en tant que MRI, SFAFT a réglé les frais annuels requis au Conseil des États-Unis pour le Commerce International ("USCIB"), lequel agit en tant que tiers de confiance pour les APD UE/Suisse pour la résolution des litiges qui sont relatifs au respect du dispositif Safe Harbor par SFAFT. Pour toute question, problème ou plainte concernant la conformité de SFAFT au dispositif Safe Harbor, veuillez contacter le responsable de la protection des données et de la vie privée de SFAFT à l'adresse: fafprivacyofficer@subway.com. Vous pouvez également contacter le site web de la Commission Fédérale du Commerce situé à l'adresse: http://export.gov/safeharbor/eg_main_018273.asp ou par e-mail à: Boîte e-mail de réception de l'équipe de la sphère de sécurité: safe.harbor@trade.gov.

26. Mise en oeuvre

Le groupe FAF utilise une approche d'auto-évaluation pour assurer la conformité avec la présente Déclaration de confidentialité et vérifie périodiquement que cette Déclaration est exacte, affichée en évidence, accessible et qu'elle respecte et contient les informations intentionnellement traitées dans le cadre du Safe Harbor, comme stipulé ci-dessus. Si vous résidez dans l'Espace Économique Européen ("EEE") ou en Suisse et avez des questions, des inquiétudes, ou des plaintes concernant la conformité du groupe FAF au cadre du Safe Harbor, veuillez contacter le responsable de la protection de la vie privée et des données personnelles du groupe FAF à l'adresse: fafprivacyofficer@subway.com qui a pour mission de surveiller la conformité du groupe FAF aux lois étatiques, fédérales et internationales de protection des données, relativement à tous les sites web exploités par et pour le compte du groupe FAF. Si une plainte ou un litige ne peut pas être résolu par un processus interne au groupe FAF, ce dernier consent à ce que le litige soit résolu par les autorités de protection des données de l'UE et/ou de la Suisse dans le cadre d'un recours indépendant (MRI) pour la résolution des litiges.

27. Déclarations internationales de confidentialité

SFAFT BV, filiale du groupe SUBWAY®, vous encourage à consulter la déclaration de confidentialité de votre pays sur www.subway.com. Pour visualiser la déclaration de confidentialité de votre pays, veuillez vous rendre sur: <http://www.subway.com/subwayroot/exploreourworld.aspx>. En haut de la page, veuillez cliquer sur **CHANGE COUNTRY or REGION**, ce qui vous amène à la page **EXPLORE OUR WORLD**. Pour choisir votre pays, cliquez sur le nom du pays, puis allez tout en bas de la page du pays et cliquez sur le lien **PROTECTION DES DONNEES** pour visualiser la déclaration de confidentialité du site internet spécifique à votre pays.

28. Modifications de notre Déclaration de confidentialité

SFAFT BV mettra à jour la présente Déclaration de confidentialité de façon occasionnelle. Lorsque SFAFT BV modifiera cette Déclaration de confidentialité, nous modifierons également la date de "**DERNIÈRE RÉVISION**" indiquée sur celle-ci. Si des changements matériels sont effectués, SFAFT BV vous en informera par e-mail ou par une notification sur notre page d'accueil. SFAFT BV vous encourage à relire cette Déclaration de confidentialité périodiquement afin d'être informé de la manière dont SFAFT BV protège vos Données personnelles et des modifications qui y sont apportées. Votre utilisation continue du site web après la publication d'une Déclaration de confidentialité modifiée équivaut de votre part à une acceptation de cette dernière. La présente Déclaration de confidentialité fait partie intégrante de l'ensemble des modalités et conditions régissant les divers sites web ainsi que les programmes ou services exploités ou gérés pour le compte de SFAFT BV. Toute modification de cette Déclaration de confidentialité prend effet immédiatement après avoir été publiée par SFAFT BV.

29. Modalités et conditions d'utilisation du site Web

Les modalités et conditions régissant votre utilisation du site Web accessible à l'adresse: http://subway.lu/FR/layouts/page_terms_of_use.html contiennent d'importantes dispositions excluant la responsabilité de FWH, du groupe SUBWAY® et de ses entités publicitaires et du groupe FAF concernant votre utilisation du site ainsi que des dispositions déterminant la loi applicable et la juridiction exclusivement compétente pour la résolution de tous les litiges relatifs à cette utilisation. Chacune de ces dispositions s'applique à l'ensemble des litiges en lien avec la présente Déclaration de confidentialité ainsi qu'avec la collecte, l'usage et la divulgation de vos Données personnelles. Ces dispositions ont la même valeur et produisent les mêmes effets que si elles avaient été directement reproduites dans la présente Déclaration de confidentialité.